

HeatXL RMA Formulier – Retour Materiaal Autorisatie Procedure

In de volgende gevallen is het mogelijk om een RMA procedure te starten:

- Defect geleverd artikel of transportschade (mits binnen 24 uur na ontvangst gemeld)
- Defect artikel binnen de garantieperiode.
- Verkeerd geleverd artikel.
- Verkeerde hoeveelheid geleverd(e) artikel(en).

Wanneer aan een van de bovenstaande criteria is voldaan – en alleen wanneer het artikel direct door u of uw bedrijf bij ons is afgenomen – kan er in beginsel een RMA procedure worden opgestart.

U dient hiervoor de volgende stappen te volgen:

1. Download een blanco RMA formulier op het download gedeelte van onze website: www.heatxl.com/download
2. Vul het RMA formulier volledig in. **Nb:** Een RMA formulier wordt alleen in behandeling genomen als onderstaande velden (als voorbeeld gemarkeerd met **rood**) volledig zijn ingevuld.



RMA nummer / RMA number	Uw referentie / Your Reference	Bedrijfsnaam / Company Name	Contactpersoon / Contact person	Telefoonnummer / Phone number	E-mailadres / E-mail address	Verzenddatum / Shipping date	Status
	UW REFERENTIE	UW BEDRIJFSNAAM	CONTACTPERSOON	TEL. NUMMER	E-MAIL ADRES	DATUM	
G = Garantie - R = Reparatie / G = Guarantee - R = Repair							
Item nr.	G / R	Artikel omschrijving / Article Description	Order Code	Aantal / Quantity	Factuurnr. / Invoice no.	Omschrijving (defect) / Description (failure)	
1	?	OMSCHRIJVING ARTIKEL	NUMMER	AANTAL	NUMMER	BESCHRIJF REDEN/DEFECT	
2							RMA aangevraagd

3. Mail het volledig ingevulde RMA Formulier naar info@heatxl.com u ontvangt het formulier dan met een door ons ingevuld RMA nummer van ons retour. U kunt dit nummer vinden in het groene veld, gemarkeerd met de zwart-gele pijl.



RMA nummer / RMA number	Uw referentie / Your Reference	Bedrijfsnaam / Company Name	Contactpersoon / Contact person	Telefoonnummer / Phone number	E-mailadres / E-mail address	Verzenddatum / Shipping date	Status
	UW REFERENTIE	UW BEDRIJFSNAAM	CONTACTPERSOON	TEL. NUMMER	E-MAIL ADRES	DATUM	
G = Garantie - R = Reparatie / G = Guarantee - R = Repair							
Item nr.	G / R	Artikel omschrijving / Article Description	Order Code	Aantal / Quantity	Factuurnr. / Invoice no.	Omschrijving (defect) / Description (failure)	
1		OMSCHRIJVING ARTIKEL	NUMMER	AANTAL	NUMMER	BESCHRIJF REDEN/DEFECT	
2							RMA aangevraagd
3							
4							

4. U kunt de goederen samen met het compleet ingevulde RMA formulier en een kopie van de aankoopfactuur toezenden aan onderstaand adres. Het RMA formulier dient in de doos en aan de buitenzijde bevestigd meegezonden te worden.

BELANGRIJK: HET RMA NUMMER DIEN T DUIDELIJK ZICHTBAAR TE ZIJN AAN DE BUITENZIJDE VAN HET RETOURPAKKET. **BIJ HET ONTBREKEN VAN HET RMA NUMMER AAN DE BUITENZIJDE WORDT UW PAKKET NIET DOOR ONS AANGENOMEN EN RETOUR GESTUURD AAN DE AFZENDER.**

Retouradres: HeatXL – o.v.v. RMA Retour - Blauwhekken 1^E - 4751 XD Oud Gastel - Nederland

Na ontvangst van uw pakket vindt er eerst een productcontrole door HeatXL plaats. Pas daarna zal HeatXL beslissen of de retourzending voor het vervolg van de RMA procedure in aanmerking komt.

Defecte artikelen retour zenden

Artikelen die binnen de garantieperiode defect zijn. Kunnen worden toegestuurd voor controle op dit defect. Deze (vermeend) defecte artikelen zullen bij HeatXL worden gecontroleerd op functioneren.

Indien bij deze controle blijkt dat het (vermeend) defecte artikel geen defecten vertoond, zal € 45,- test en controle kosten in rekening worden gebracht. Ook de kosten voor verzending komen in dat geval voor rekening van de retourzender.

Voordat u een (vermeend) defect artikelen retour stuurt, is het dus verstandig zelf te controleren of dit artikel ook daadwerkelijk defect is. In het grootste deel van de gevallen waarbij men denkt met een defect te maken te hebben is namelijk spraken van installatie- en/of aansluitfouten.

Retourartikelen moeten degelijk worden verpakt en beschermd tegen schade worden verstuurd. Dit bij voorkeur in originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking, inclusief bijgeleverde accessoires.

Retourzendingen moeten altijd worden voorzien van een RMA (retour formulier) en de aankoop bon

LET OP! Transportschade ontstaan tijdens retourtransport is voor risico van de retourzender.

Nb: Aan het invullen van het RMA formulier kunnen geen rechten worden ontleend. Onze algemene leveringsvoorwaarden blijven altijd van kracht.